

İADE PROSEDÜRÜ

Online olarak aldığım bir ürünü nasıl iade edebilirim?

www.Urania.istanbul üzerinden satın aldığın ürünleri iade etmek için **xxxxxxx** kodu ile herhangi bir **Yurtiçi Kargo** şubesinden tarafımıza geri göndererek iade sürecini başlatabilirsin.

İnternet siparişlerini **xxxxxxx kodunu kullanarak Yurtiçi Kargo** ile ücretsiz olarak depomuza gönderebilirsin.

İade konusunda destek almak istediğinde, eğer ürünle alakalı herhangi bir sorun varsa ürünü teslim aldıktan sonra **ilk 3 gün içinde** bizimle iletişime geçerek Müşteri Hizmetlerimize info@urania.istanbul email adresinden ulaşabilirsin.

Not: Ürünler fatura veya sevk irsaliyeleri ile birlikte, orijinal ambalajında ve açılmamış , kullanılmamış , zarar görmemiş şekilde iade edilmelidir. Ürün ile teslim edilen hediye ve aksesuarlar da iade ile birlikte gönderilmelidir. Aksi durumda iade kabul edilmeyecektir.

DİKKAT

Sevkiyat sırasında zarar gördüğünü düşündüğün paketleri teslim almadan önce kargo firma yetkilisi önünde açıp kontrol et. Eğer üründe herhangi bir zarar varsa kargo firmasına tutanak tutturularak ürünü teslim almayın. Tutanak tutturılmaman durumunda, ürün teslim alındıktan sonra kargo firmasının görevini tam olarak yerine getirdiğini kabul etmiş olduğunu unutma. Kişiselleştirilmiş ürünler iade edilemez.

Hediyeler aşağıda bulabileceğiniz açıklamalara göre, sevk irsaliyesiyle birlikte iade edilebilir.

Kargo ile iade:

1. Ürünü iade için hazırla:

Nakliye sırasında ürünün zarar görmemesi için ürünü dikkatlice -tercihen orijinal paketini kullanarak- pakettle.

2. www.Urania.istanbul üzerinden yapılan iadelerde anlaşmalı kargo şirketi ile ücretsiz gönderim yapabilirsin. Kargo şirketi bilgileri sitemizde yer almaktadır.

Fatura ya da irsaliye üzerindeki iade bölümünü doldur. Bu dökümanı kutunun içine ekleyip kargo şirketine teslim et.

3. İaden Urania 'ya ulaştığında:

Ürün kontrol edilecek ve iade koşullarını sağladığı takdirde kullanmış olduğun ödeme aracına uygun şekilde iade işlemleri başlatılacaktır.

Geri ödeme süresi ve yöntemleri nelerdir?

Geri ödemen, iade talebinin uygun bulunması üzerine kullanmış olduğun ödeme aracına uygun olarak on dört (14) gün içinde yapılacaktır.

Ürün sana ulaştıktan sonra ortaya çıkabilecek ürün şikayetleri ve kusurlu ürünler hakkında , Müşteri Hizmetlerimize info@urania.istanbul email adresinden ulaşman gerekmektedir. Sorunun kullanıcı kaynaklı olmadığı tespit edilmesi durumunda telafisi yapılacaktır.